

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ASSURANTIEADVIES JONKER

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door AssurantieAdvies Jonker, gevestigd te Wollega (Hoofdstraat Oost 51, 8471 JJ), hierna te noemen 'AAJ', en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van AAJ en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor AAJ werkzaam zijn. De wederpartij van AAJ is degene aan wie AAJ enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een natuurlijk persoon als een rechtspersoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door AAJ gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door AAJ gesloten overeenkomsten waarbij AAJ zich verplicht tot het leveren van diensten, of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever, bij de acceptatie van een aanbod, of offerte, of het sluiten van een overeenkomst, verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door AAJ zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard;
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden AAJ slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen AAJ en de opdrachtgever zijn overeengekomen;
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten, etc.

1. Offertes en tarieven van AAJ zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend;
2. Aan AAJ verstrekte opdrachten leiden uitsluiten tot inspanningsverplichtingen van AAJ, niet tot resultaatverplichtingen;
3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat AAJ een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. AAJ is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren;
4. In het geval opdrachtgever per e-mailbericht cq. via de website van AAJ enige (verzekerings)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 3 werkdagen na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) AAJ heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 3 werkdagen na verzending van een digitaal bericht een reactie, of uitsluitel van (een medewerker van) AAJ wenst te ontvangen, dient de opdrachtgever zichzelf ervan te verzekeren dat het bericht (een medewerker van) AAJ heeft bereikt;
5. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door AAJ aan deze verstrekte, informatie is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door AAJ gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, tenzij uit mededeling van AAJ het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

1. Het is AAJ toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. AAJ zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. AAJ is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium en betaling

1. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. AAJ is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van een overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen, of diensten, die voor de uitvoering van een overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van AAJ beïnvloeden;
2. Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door AAJ voorgescreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van (een) aan hem in rekening gebracht premie(s) tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van AAJ, gesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico;
3. AAJ is gerechtigd schade-uitkeringen van de verzekeraar, bestemd voor de opdrachtgever, te verrekenen met door de opdrachtgever verschuldigde premiebedragen, die niet door de opdrachtgever binnen de gestelde betalingstermijn zijn voldaan. Een en ander conform art. 7:935 BW en 7:936 BW;
4. Verrekening door de opdrachtgever van de door AAJ gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door AAJ uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend, of in rechte onherroepelijk is vastgesteld;
5. Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan AAJ te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever, naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief;
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;
7. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van AAJ, aanleiding geeft, is AAJ bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschafte.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ASSURANTIEADVIES JONKER

Artikel 5: Termijnen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door AAJ opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan AAJ die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst, of opdracht, noodzakelijke gegevens niet tijdig, of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken, door de opdrachtgever ter beschikking van AAJ zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is AAJ bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst;
2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van alle door hem aan AAJ verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van AAJ

1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van AAJ, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door AAJ bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AAJ wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt;
2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AAJ in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van AAJ, alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door AAJ bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie;
3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen;
4. AAJ is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever, of derden, wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige, of niet tijdig, door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen;
5. AAJ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door AAJ gebruikte software, of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door AAJ kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software, of computerprogrammatuur;
6. AAJ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan AAJ verzonden berichten, e-mailberichten en/of berichten via de website, AAJ niet hebben bereikt;
7. AAJ is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies, voor door hem, na bemiddeling van AAJ, gesloten verzekeringen, of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van AAJ, niet, of niet tijdig, heeft voldaan;
8. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van AAJ voor schade welke veroorzaakt is door de opzet, of roekeloosheid van haar ondergeschikten;
9. De opdrachtgever is pas gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met AAJ indien AAJ, zelfs na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door de opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

1. AAJ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit door AAJ redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van, buiten toedoen van AAJ, ontstane veranderingen in de, bij het aangaan van de verplichting, bestaande omstandigheden;
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van AAJ geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico, in geval van verzuim en/of tekortkoming door, of bij, haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van AAJ kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen, uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst, bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie vertrouwelijk, of geheim is en dient te blijven;
2. Door de opdrachtgever aan AAJ verstrekte persoonsgegevens zullen door AAJ niet worden gebruikt voor, of verstrekt aan, derden, voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover AAJ op grond van de wet, of openbare orde, in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken;
3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van AAJ, zal AAJ de betreffende gegevens, na een schriftelijk verzoek van de opdrachtgever, uit het betreffende bestand verwijderen.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ASSURANTIEADVIES JONKER

Artikel 10: Aanpassen algemene leveringsvoorwaarden

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Zodra dit het geval is zal AAJ de nieuwste versie bij wijze van ter handstelling publiceren op de website www.assurantieadviesjonker.nl;
2. Via haar communicatie met de opdrachtgever (per nota, e-mail, etc.) zal AAJ altijd de meest recente versie vermelden;
3. Uiteraard zal AAJ op verzoek van de opdrachtgever de van toepassing zijnde algemene leveringsvoorwaarden schriftelijk, of via een e-mail, toesturen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van en met AAJ is het Nederlandse recht van toepassing;
2. AAJ is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.015222. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever, hetzij aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd.

Artikel 12: Verval recht

1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, jegens AAJ in verband met door AAJ verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met het bestaan van deze rechten bevoegdheden.